

ЗВІТ

Центру надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради за 2022 рік

Центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) функціонує за принципом «єдиного вікна». Тобто, прийом документів та видача результатів послуг здійснюється виключно через адміністраторів ЦНАП шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

На виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» в Слобожанській ТГ проводиться робота, спрямована на створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів суб'єктів господарювання та громадян в частині отримання якісних та своєчасних адміністративних послуг.

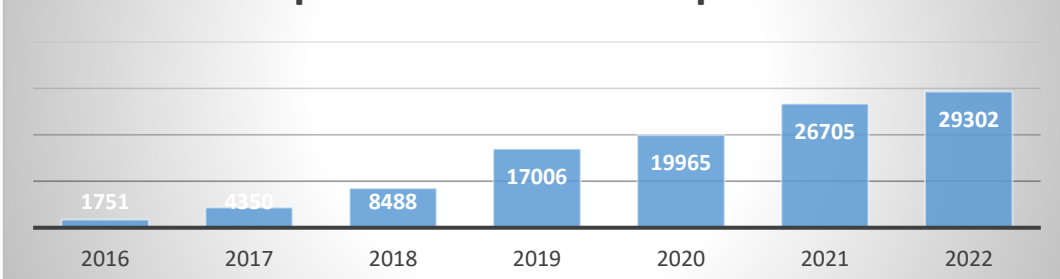
Обслуговування громадян у ЦНАП в смт Слобожанському забезпечують 8 адміністраторів та по 2 адміністратори в Територіальних підрозділах ЦНАП с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка.



Режим роботи ЦНАП зорієнтований виключно на потреби суб'єктів звернення. Прийом документів у ЦНАП становить п'ять днів на тиждень та вісім годин на день. Вівторок прийом здійснюється до 20.00 години.

На 01 січня 2023 року перелік адміністративних послуг налічує 259 послуг, що надаються через ЦНАП структурними підрозділами та територіальними органами центральних органів виконавчої влади. Порівняно з початком року перелік збільшився на 7 послуг.

Кількість послуг наданих у ЦНАП протягом 2016-2022 років



Перелік послуг, які надаються через ЦНАП є динамічним і постійно актуалізується. На всі послуги оновлені інформаційні та технологічні картки, форми заяв.

В перший день війни, 24 лютого, з метою захисту інформації ЦНАП було відключено від усіх Державних реєстрів та інформаційних систем.

Втім, ЦНАП не припиняв свою роботу і працював над актуалізацією спектру адміністративних послуг, які б відповідали вимогам часу та потребам громадян.

Зокрема, у кінці березня перелік доповнився послугами, що стосуються взяття на облік та видачу довідок внутрішньо переміщеним особам, прийняття документів на виплату допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, компенсацію витрат за тимчасове розміщення ВПО.



Групи послуг, що поступово відновлено: Державна реєстрація актів цивільного стану; Паспортні послуги (оформлення й видача біометричних паспортних документів, комплексна послуга ID-14, вклеювання фото при досягненні 25-, 45-річного віку); Земельні питання (послуги по лінії Держгеокадастру України); Державна реєстрація речових прав на

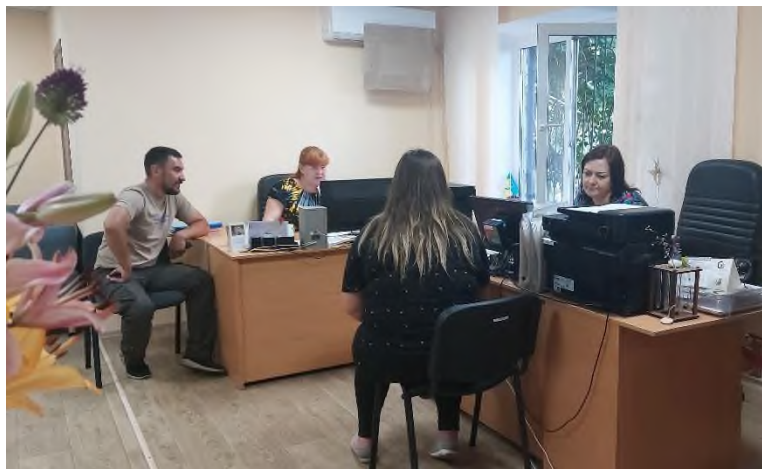
нерухоме майно; Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців; Послуги у сфері містобудування, архітектури та містобудівного кадастру; Послуги у сфері державного архітектурно-будівельного контролю; Інші послуги місцевого значення.

В ЦНАП, його територіальних підрозділах бажаючі можуть скористатися актуальною інформацією на інформаційних стендах або отримати консультацію безпосередньо від адміністраторів. Так, за 2022 рік адміністраторами ЦНАП було надано 39024 консультації при особистому зверненні громадян, в телефонному та електронному вигляді.

Протягом звітної періоду адміністраторами ЦНАП було зареєстровано 29302 звернень, що на 2597 звернень більше порівняно з 2021 роком (26705 звернень).



Адміністратори ЦНАП мають можливість здійснювати прийом документів, застосовуючи Дія.Шеринг, що дозволяє отримати копії цифрових документів у форматі pdf користувача застосунку Дія (фізичної особи).

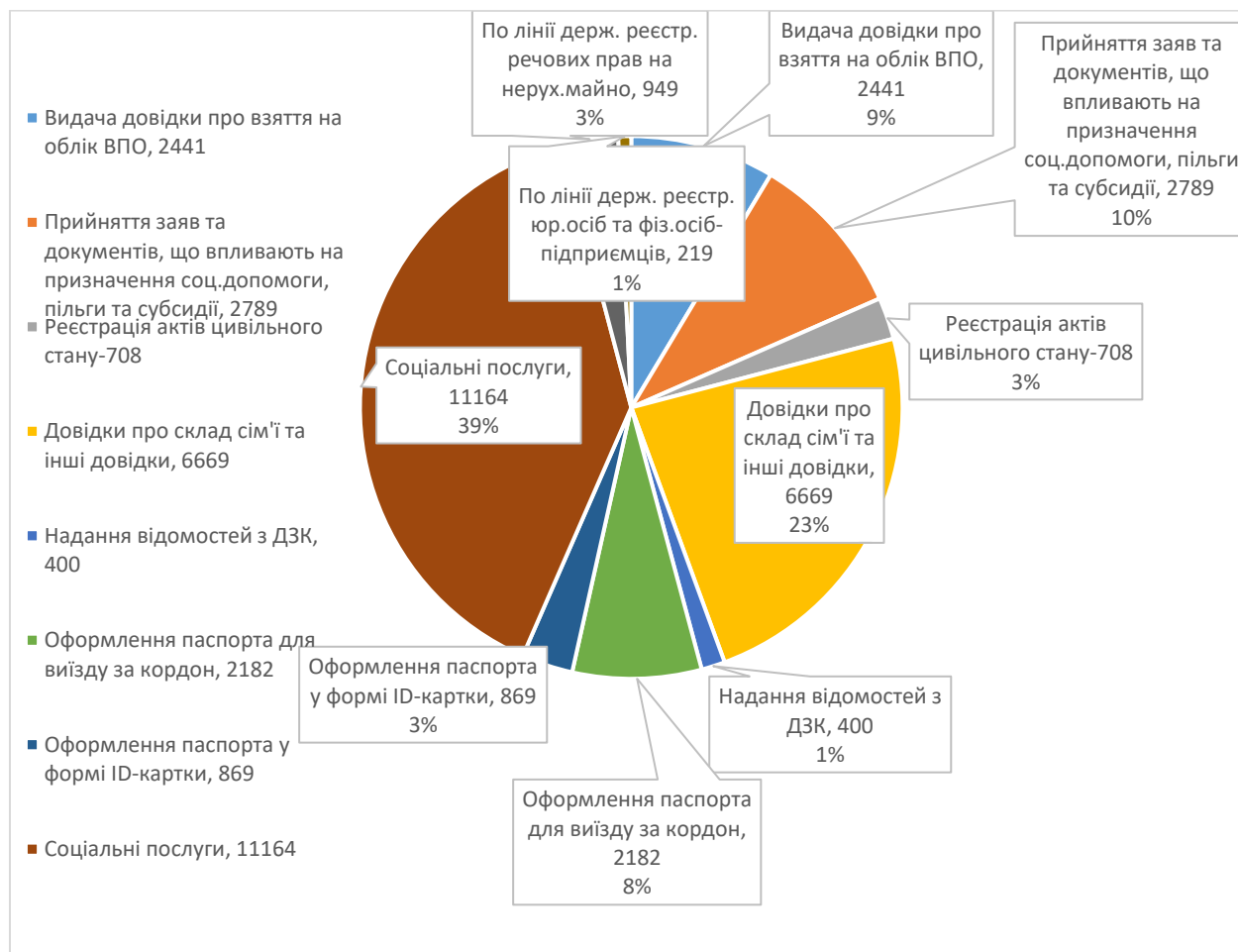


З метою організації системи доступності адміністративних послуг у ЦНАП послуги надаються не лише мешканцям ТГ. Так, деякі види послуг надаються мешканцям району та суб'єктам господарювання, зокрема, в сферах реєстрації бізнесу та реєстрації нерухомого майна, отримання паспорта громадянина для виїзду за кордон, надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного

земельного кадастру про земельну ділянку. Надано 359 витягів.

Найбільш популярними послугами з початку воєнного стану були паспортні – видача паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон. Також був значний запит на видачу витягу з реєстру територіальної громади, реєстрацію місця проживання, отримання компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, виплата допомоги на проживання внутрішньо переміщених осіб, призначення державної допомоги дітям із сім'ями.

Найбільш популярні адміністративні послуги



Порівняльна таблиця обсягу адміністративних послуг, які надані через ЦНАП

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	2021 рік	2022 рік	Відхилення (+, -)
1.	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	499	236	-263
2.	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю Обухівської селищної ради	171	92	-79
3.	Відділ з питань містобудування, архітектури та містобудівного кадастру	357	273	-84
4.	Відділ державної реєстрації виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	3906	1209	-2697
	з них: надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку	385	41	-344
	з них: по лінії державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	3038	949	-2089
	з них: по лінії державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	483	219	-264
5.	Відділ з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, будівництва, розвитку інфраструктури та комунальної власності	13	7	-6
6.	Відділ земельних відносин, комунальної власності та охорони навколишнього середовища виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	1136	325	-811
7.	Відділ загально-організаційного забезпечення комітету Слобожанської селищної ради	2040	224	-1816
8.	Відділ соціального захисту населення виконавчого комітету Слобожанської селищної ради	2025	3859	+1834
9.	Управління соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації	972	2102	+1130
	з них: Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи	-	34	+34
10.	Відділ № 1 Управління надання адміністративних послуг Головного управління Держгеокадастру у Дніпропетровській області	2078	2464	+386
11.	Слобожанський відділ ГУ ДМС України у Дніпропетровській області	2299	3301	+1002
	з них: Вклеювання до паспорта громадянина України (зразка 1993 року) фотокартки при досягненні громадянином 25- і 45-річного віку	190	250	+60
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм	1164	2181	+1017
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше після досягнення 14-річного віку	324	324	+0
	з них: Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм у разі обміну паспорта громадянина України зразка 1994 року (у формі картки)	550	482	-68
	Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше особі у віці з 14 до 18 років з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податку (ID-14)	71	63	-9

12.	Адміністратори ЦНАП	5689	10285	+4596
	з них: Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи	-	2407	+2407
	з них: Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку	30	359	+329
	з них: Прийняття заяв та документів, що впливають на призначені соціальні допомоги, пільги та житлові субсидії	490	2789	+2299
	з них: Подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації	-	7	+7
	з них: надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно	390	140	-250
	з них: реєстрація актів цивільного стану	278	708	+430
	з них: інші адміністративні послуги	4436	3794	-642
	з них: надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	65	81	+16
13.	ТСЦ № 1241 РСЦ ГСЦ МВС в Дніпропетровській області	30	23	-7
	з них: обмін або видача в зв'язку з втратою (викрадення) посвідчення водія на право керування транспортними засобами	30	23	-7
14.	Гуманітарний відділ Слобожанської селищної ради	241	117	-124
15.	Староста Олександрівського старостинського округу	69	75	+6
16.	Староста Степнянського старостинського відділу	14	18	+4
17.	Староста Балівського старостинського округу	3	62	+59
18.	Староста Партизанського Партизанського старостинського округу	3	16	+13
19.	Управління містобудування архітектури житлово-комунального господарства будівництва та інфраструктури Дніпровської районної державної адміністрації	13	33	+20
20	Державна інспекція архітектури та містобудування (ДІАМ) України	-	24	+24
21	Відділ обслуговування громадян N 6 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян ГУ ПФУ у Дніпропетровській області	-	20	+20
	Всього	21558	24765	+3207
	Середня кількість адмінпослуг, за місяць	1797	2063	+266

Відхилення з «-», в зв'язку зі змінами структурних підрозділів селищної ради та перенесення послуг до других відділів та відключенням від усіх Єдиних і Державних реєстрів та інформаційних систем з 24.02.2022 року.

В зв'язку з введенням військового стану в Україні та Постановою КМУ від 28.02.2022 № 165 «Про зупинення строків надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру» призупинено доступ до реєстру територіальних громад, що унеможливило надання адміністративних послуг з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.

З 23 вересня 2022 року відновлено прийом документів на отримання адміністративних послуг щодо реєстрації місця проживання (перебування), зміни місця проживання, зняття зареєстрованого місця проживання (перебування).

Порівняльна таблиця обсягу адміністративних послуг, які надані адміністраторами через ЦНАП з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.

	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	2021 рік	2022 рік	Відхилення (+, -)
1	Реєстрації місця проживання фізичної особи	2010	477	-1533
	ЦНАП	1168	339	-829
	ТП с. Партизанське	126	24	-102
	ТП с. Балівка	118	25	-93
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	598	89	-509
2	Зняття з реєстрації місця проживання фізичної особи	1371	249	-1122
	ЦНАП	943	153	-790
	ТП с. Партизанське	144	50	-94
	ТП с. Балівка	53	12	-41
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	231	34	-197
3	Довідки про склад сім'ї (ф-204)	5829	4537	-1292
	ЦНАП	3979	3002	-977
	ТП с. Партизанське	482	134	-348
	ТП с. Балівка	403	333	-70
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	477	496	+19
	ТП с. Степове	488	572	+84
4	Довідки про реєстрацію місця проживання (додаток 13)	1740	1189	-551
	ЦНАП	1168	829	-339
	ТП с. Партизанське	197	110	-87
	ТП с. Балівка	62	94	+32
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	313	156	-156
5	Витяг з реєстру територіальної громади	-	943	+943
	ЦНАП	-	823	+823
	ТП с. Партизанське	-	54	+54
	ТП с. Балівка	-	34	+34
	ТП с. Олександрівка та с. Василівка	-	32	+32
	Всього	10950	7395	-3555

Незважаючи на велику подію в історії незламної України. Кохання ніщо не зупинить, навіть війна. За звітний період 2022 року зареєстровано 229 шлюбів, з них 95 пар військовослужбовців.

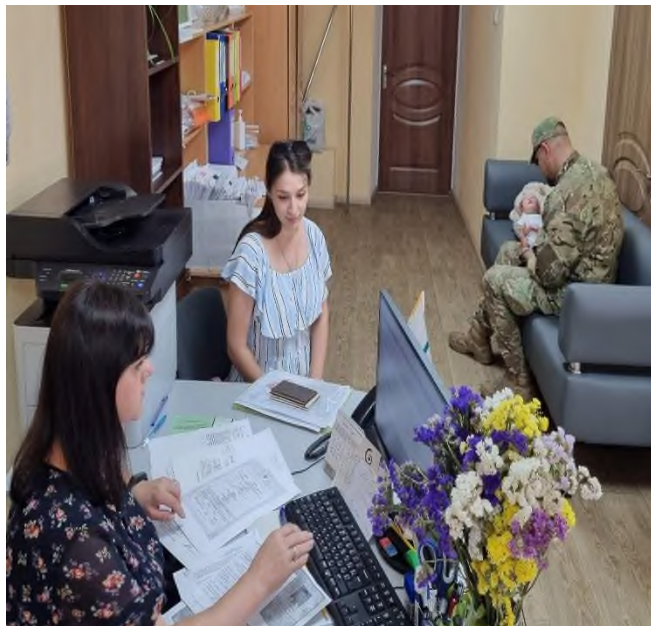
Також адміністраторами ЦНАП зареєстровано 120 народжень, з них 52 дівчинки та 68 хлопчиків.





Державна реєстрація актів цивільного стану

	Державна реєстрація шлюбу	Державна реєстрація народження	Державна реєстрація смерті
ЦНАП	229	120	333
ТП ЦНАП с. Балівка	0	0	6
ТП ЦНАП с. Партизанське	0	0	14
ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка	0	0	6
Разом	229	120	359



У період дії воєнного стану ЦНАП не припиняв прийом громадян, та став одним з головних надавачів послуг внутрішньо переміщеним особам, які виїхали з тимчасово окупованої території з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, або перемістилися з території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії.

Згідно змін Постанови КМУ [№ 269 від 13.03.2022](#) до Постанови №509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб» видача довідок та облік внутрішньо переміщених осіб було покладено на територіальні громади та центри надання адміністративних послуг.

Станом на 01.01.2023 року адміністраторами Центру надання адміністративних Слобожанської селищної ради було надано 11 076 адміністративні послуги соціального характеру:

- Взято на облік та видано довідок ВПО – 2441 громадянам. Облік внутрішньо переміщених осіб здійснюється за допомогою ПК «Соціальна громада», в якому був доопрацьований окремий розділ «Облік ВПО», потім інформація завантажується до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.
- Прийнято заяви та документи для призначення: соціальних допомог- 3609 (в т.ч. 2885 заяв на допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам;

пільг – 111;
 субсидій – 174;
 прийняття документів, які впливають на призначенні допомоги, пільги, субсидії -1097;
 прийняття заяв про перебування на обліку – 78;
 інше – 90.

До відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради зареєстровано та передано документи на 3859 адміністративні послуги:

заяв для встановлення статусу, видача посвідчень батькам багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї – 263;

заяв на надання допомоги на поховання деяких категорій осіб – 35;

заяв на надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 3159.

Адміністраторами постійно надаються роз'яснення та консультації з питань соціальної підтримки, призначення державних соціальних допомог, компенсацій, грошових виплат, соціальних послуг, пільг, субсидій та отримання статусу ВПО. Надається допомога реєстрації у застосунку ДІА та отримання необхідних копій цифрових документів з ДІІ. Також адміністраторами ЦНАП надається допомога у подачі заявки внутрішньо переміщеним особам, житло яких зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження на відшкодування відповідних втрат, зокрема через Єдиний державний вебпортал електронних послуг.



Від 1 грудня оформлення житлових субсидій та пільг здійснюватимуть органи Пенсійного фонду України, які працюють за принципом екстериторіальності. Такий порядок призначення та виплати житлових субсидій і пільг населенню передбачений [постановою Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041](#) «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України». У зв'язку зі змінами Слобожанською громадою було проведено декілька зустрічей з

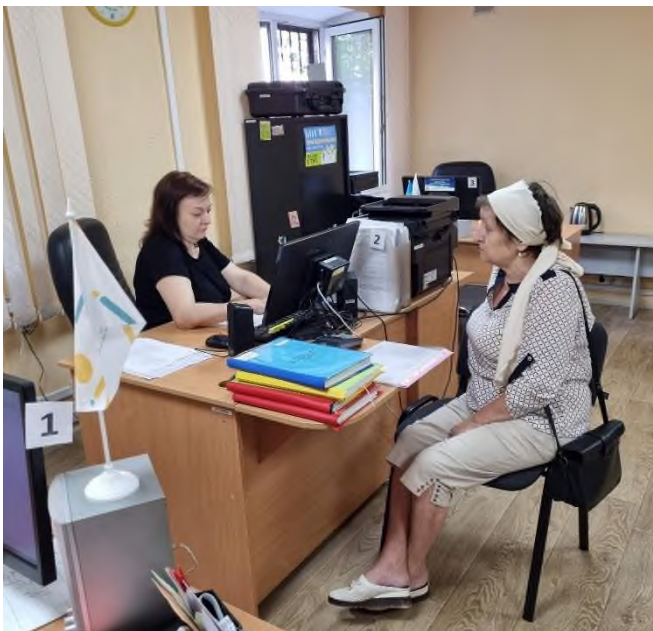
Дніпровським приміським відділом обслуговування громадян (сервісний центр) та представниками Головного управління пенсійного фонду України Дніпропетровської області щодо обговорення проблемних питань та налагодження роботи для подальшого якісного надання адміністративних послуг соціального характеру адміністраторами ЦНАП мешканцям громади.

Оформлення в ПК «Соціальна громада» довідок ВПО та допомог на проживання ВПО

	Довідки ВПО за період з 30.03.22-31.12.22	Допомоги за період з 04.04.22-31.12.22
ЦНАП	1542	2086
ТП ЦНАП с. Балівка	295	209
ТП ЦНАП с. Партизанське	225	204
ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка	249	226
ТП ЦНАП с. Степове	130	161
Разом	2441	2885



В умовах воєнного стану з 30 березня продовжено надавати паспортні послуги. Так



протягом 2022 року адміністратором ЦНАП оформлено 869 паспортів у формі ID-картки, в т.ч. вперше після досягнення 14-річного віку в кількості 387 паспортів.

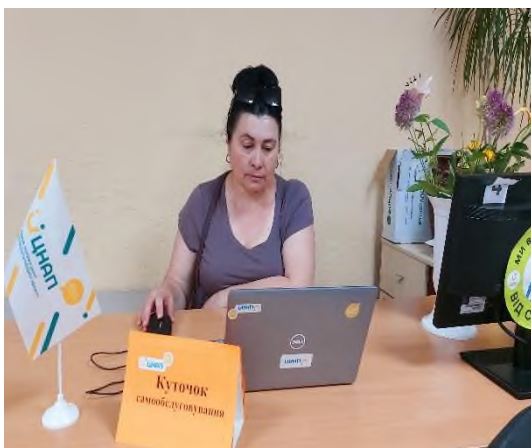
Продовжує зростати попит на оформлення паспортів для виїзду за кордон. Протягом звітного періоду оформлено 2181 паспорт.

За оформлення і видачу паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним носієм та паспорта громадянина України у формі ID-картки через ЦНАП до селищного бюджету надійшло 866,405 тис.грн., у тому числі за видачу паспортів для виїзду за кордон – 791,504 тис.грн., за видачу паспорта у формі ID-картки – 74,91 тис.грн.

Для зручності сплати адміністративного збору в ЦНАП функціонують платіжні POS-термінали для здійснення безготівкової оплати.

Від надання платних адміністративних послуг до селищного бюджету за 2022 рік надійшло 1 058,957 тис. грн.

До архівів реєстраційних служб оформлено та передано (відправлено поштою) 173 реєстраційні справи.



В липні ЦНАП отримав сучасний ноутбук від міжнародних партнерів. Комп'ютер передали безоплатно для облаштування куточку самообслуговування відвідувачів.

В 2019 році з метою задоволення потреб та інтересів мешканців територіальної громади виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради було придбане обладнання та до переліку послуг ЦНАП було включено послуги регіонального сервісного центру МВС (послуги, пов'язані із заміною водійських посвідчень та реєстрацією транспортних засобів), підписано угоду про співпрацю.

В 2022 році ЦНАП не мав можливості надавати зазначені послуги через застаріле обладнання, а тому очікує його заміни на нове обладнання (принтер для двостороннього ретрансферного друку Swiftpro K60 з безконтактним енкодером та подвійним модулем ламінування).

Зараз це питання заміни вирішується Міністерством цифрової трансформації спільно з Міністерством внутрішніх справ.

Велика увага у ЦНАП приділяється підвищенню рівня професіоналізму, обізнаності адміністраторів щодо надання адміністративних послуг та обслуговування відвідувачів.

За звітний період працівники ЦНАП приймали участь:

	Кількість заходів
Інформаційна сесія	1
Онлайн - вебінар	17
Онлайн - тренінг	8
Конференція	3
Онлайн - навчання	6
Онлайн - зустріч	3
Онлайн - нарада	5
Відеоконференція	1

Ефективний ЦНАП у громаді суттєво полегшує життя мешканцям громади, і сприяє економічній діяльності. Це і надалі обличчя держави та ОМС, головне місце безпосередньої комунікації людей з владою, місце вирішення проблем людей.

В ЦНАП протягом звітного періоду проводились тематичні флешмоби з метою популяризації та формування довіри до цієї інституції серед мешканців та місцевого бізнесу.

День святого Валентина – це свято романтики, кохання та ніжності. 14 лютого закохані висловлюють свої щирі почуття та обмінюються подарунками, влаштовують романтичні сюрпризи своєї другої половинки. А для Слобожанської громади ще один привід освідчитися у коханні своїм мешканцям!!!

Хто б що не казав про свято День закоханих, про необхідність проявів почуттів не лише 14 лютого, а щодня й щомісяця, але людям така чарівна атмосфера, і ці милі серця приносять задоволення і, безперечно, змушують посміхатися найсуворіших і найнеприступніших!!!

І та кількість приємних і дивовижних слів, яка пролунала в це свято свідчить про те, що людям сподобалося романтичне свято, яке відбулося в Центрі надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради та його територіальних підрозділах! Гарний настрій охопив всі населені пункти Слобожанщини!

А фінал свята був і зовсім дивовижний – ВЕСІЛЛЯ!!! З 2021 року Центр надання адміністративних послуг реєструє акти цивільного стану громадян і закохані пари, для яких було важливо зареєструвати свій шлюб у цей чарівний день отримали свідоцтво про шлюб, подарункові сертифікати та солодкі подарунки в ЦНАПі!



День вишиванки. Цього року з особливим трепетом та гордістю надягли вишиванки всі працівники Центру! З вірою в Перемогу нашої Держави та тим, що ще багато тисячоліть українці гордо будуть носити свої вишиванки на рідній, вільній землі України!!!





День захисту дітей

ЦНАП не змінює традиціям!!!

І кожен рік вітає мешканців громади та доводить, що працює з любов'ю до кожного, а особливо до дітей, яким дуже потрібна підтримка дорослих на життєвому шляху!!!

Щодня, щотижнево, щомісяця та щороку!

Цього року це свято зовсім інше!!!

Всі разом провели флеш-моб до Дня захисту дітей! Балівка, Партизанське, Олександрівка, Степове та Слобожанське! З однією думкою – ХАЙ НАСТУПИТЬ МИР!!!! І жодна сльоза не впаде на нашу благословенну Землю! Вся діти держави будуть захищені, усміхнені та щасливі!

Тільки у цей день, 01 червня, ми говоримо про свою любов до малечі більш голосніше та потужніше!!! Ми робимо їх настрій трохи краще та яскравіше!

Конкурси малюнків, солодкі подарунки та приємні відзнаки для дітей!





День Конституції - одне з найбільш значущих свят нашої країни з погляду процесу державотворення. Це історичний день: 28 червня 1996 року Верховна Рада України ухвалила нову Конституцію України – першу Конституцію незалежної української держави. Ухвалення конституції закріпило правові засади незалежної України, її суверенітет та територіальну цілісність. Згідно з Конституцією, день прийняття Основного Закону є державним святом — Днем Конституції України. І сьогодні, як ніколи, це одне із найважливіших свят нашої країни, нашого народу, який виборює свій суверенітет та територіальну цілісність!!!!



Покрова Пресвятої Богородиці та День Козацтва!

Це одне із найважливіших свят для українців, а раніше було таким для запорізьких козаків. Існує легенда, що 910 року, коли Константинополь взяли в облогу вороги, жителі міста зібралися в храмі на всеношну і просили Господа у щирих молитвах про порятунок. Тоді з небес спустилася Пресвята Діва та опустила над містом омофор, взявши поселення під свій захист. Війська противника відступили, а місто змогло врятуватися.

Так и зараз, як ніколи, Батьківщині потрібна допомога! А на землі на нашими янголами-охоронцями стали мужні чоловіки і жінки, які захищають Державу від ворога.

Центр надання адміністративних послуг висловлює свою величезну подяку всім мужнім чоловікам нашої Країни та в ці святкові дні вітала кожного відвідувача ширими словами подяки та приємними подарунками.



День святого Миколая!

Попри воєнне лихоліття Центр надання адміністративних послуг Слобожанської селищної ради та територіальні підрозділи продовжили традицію святкових флеш-мобів. Цього разу – напередодні Дня святого Миколая – одного з найкращих зимових свят, що дарує надію та наближає нас до Перемоги. На жаль, через війну святкові дні сприймаються по-іншому. Однак можливість поділитися теплом й увагою не лише з близькими, а й з тими, хто втратив дім, родину або не має змоги відзначити, має кожен.

Нині дитячі листи до святого Миколая дуже відрізняються. Раніше малеча просила про іграшки чи гаджети, тепер пріоритети змінилися: хлопчики і дівчата бажають мирного неба, перемоги України та повернення солдатів з фронту.

Ми не маємо права позбавляти дітей свята, тому намагаємося подарувати їм більше приємних миттєвостей, і показати ворогу – життя триває і нас не здолати!





